



サンシャイン英会話スクール 全体規約（詳細）

【メールアドレス変更した場合】

☆メールアドレスや住所、電話番号など変更した場合は、
スクールメール：info@sunshine-eikaiwa.com にその旨をお知らせください。

【スタッフにラインメール、スクールメールを送る場合】

☆フルネーム（生徒名）と通常レッスン日時をご記入ください。
・同性の方もいらっしゃる、間違いを避けるため、またスタッフが間違わず、すぐに分かるようにするためにお願いします。

【口座振替の始まる次期】

☆引き落とし口座振替は用紙を頂いてから約2ヶ月後からスタートいたします。
そのため、入会から2ヶ月間は振込みをお願いいたします。
☆最初2ヶ月間の振込み手数料はご負担ください。
口座引き落としが開始した月から振替手数料はスクールが負担するため、かかりません。

☆入会申込書に書かれてあるメールアドレスに請求書を添付いたします。1～2週間以内に発行いたします。届かない場合は、教えてください。

※請求書が送られてこない方は、迷惑メールなどご確認ください。資料を送りできるメールアドレスを教えてください。

☆審査に通りますと・・・3か月目から引き落としがスタートいたします。
万が一早めに審査が通り引き落としがかかった場合は、翌月差額を返却いたします。
不備がございますと、引き落としができなくなりますので、再度ご記入をお願いします。
銀行口座振替用紙は受け取ってから1週間以内にスクールに提出をお願いします。（遅れますと3か月目の引き落としに間に合わない可能性が出てきます。）

【口座振替用紙の注意点はどこですか？】

☆印鑑を押す際や印鑑が薄くなっている場合は、重ならないように数か所に押してください。訂正二縦線はひかないでください。
☆名義人の箇所はフルネームまた、漢字でお願いします。フリガナはカタカナです。

【振替レッスン】

グループクラス：

☆グループレッスンでは、生徒様から依頼（自己申告）がある場合、他のクラス（同じレベル）で月1度振替ができます。基本同じ月で振替が難しい場合は翌月に振替することができます。依頼（自己申告）がない場合は、レッスンは消化されます。

☆「振替希望」という文字をメールに入れて下さい。

週1回コース・・・振替1回

週2回コース・・・振替2回（回数に付き増やします）

☆同じ（似た）レベルのクラスで振替を準備するのですが、希望の曜日に同じレベルのクラスがない場合は振替することができません。お取り置き可能です。

☆「振替希望」の文字を確認しましたら、こちらで一旦お取り置きします。都合の良い日時が決まり次第メールに「希望日時」と書きご連絡ください。

☆目安として6カ月以内に振替を消化してください。しかしスクールに滞在中はいつでも振り替えることができます。

（1年間お取り置きが消えることはありません。年毎に切り替わります。）

☆グループクラスの方は他のグループクラスで振替することが可能です。

グループの方の振替：

☆4回振替がたまりますと、プライベート1回50分+グループ1回50分レッスン可能

☆3回振替がたまりますと、プライベート1回40分レッスン可能

☆お取り置きの分はご家族の方やご友人の方が利用されても構いません。

プライベートクラス：

☆プライベートクラスでは振替レッスンをお好きなだけお取りすることができます。

目安としては6カ月以内にお使いください。しかしスクールに滞在中はいつでも振り替えることができます。（プライベートでのお取り置きはスクール滞在中は消えずに残ります。）

都合の良い日時が決まりましたら、レッスン可能な曜日と時間帯をスクールまでご連絡下さい。

☆振替は何回でも可能です。

セミプライベート：

☆セミプライベートクラスは2名同時に振替をお願いします。振替の際に、1名来られて、1名休まれてもその方は振替出来ませんので、同時に振替されることをお勧めします。

☆前日の17時までにご連絡頂けますと、何回でも振替可能です。（2名同じ日時）

【キャンセルや振替希望など】

☆振替希望の場合は、前日の17時までにスタッフへメール（電話）でご連絡ください。17時以降は振替することができません。先生は予約表へ入力できず忘れる可能性があるため、スタッフへご連絡をお願いします。

☆土・日曜日または祝日、スクール休み（カレンダー参照）のメールの折り返しは月曜日11時以降又は休み明けてから順にご連絡いたします。※至急連絡の場合は、休みでもお電話ください。着信を確認しましたら後ほど、メールか電話で折り返しいたします。月曜日メールが多かった場合、火曜日以降に返信いたします。緊急の場合はお電話ください。

【変更などの連絡はどこにしたらいいですか？】

☆基本的にご質問、振替の件などは先生ではなく、日本人スタッフまでお願いします。やり取りのミスをなくすためです。先生と直接やり取りで万が一間違いがあっても、スクールは責任が取れないため、日本人スタッフまでご連絡ください。メールアドレスは info@sunshine-eikaiwa.com です。

【カレンダーが閲覧できる箇所】

☆カレンダーのPDFをメールで欲しい方は、スタッフまでご連絡ください。また、希望の方にはいつでもスクールでコピーをお渡しできます。

☆スクールの掲示板にもピンナップしてあります。

☆入会されましたら、同時にお渡しします。無い方は、教えてください。

休みは年間カレンダー表（半年）を参考にしてください。

☆ホームページの新着情報欄からいつでもご覧いただけます。

【レッスン回数が違う月がありますが、月謝は同じですか？】（固定クラス）

☆はい、そうです。生徒様は年間43回レッスン（週1回コースの場合）できるように、休みを調節しています。曜日ごとに同じ回数受けられるようになっています。

☆サービスレッスンがある方の参加、不参加は自由です。通常通りレッスンにお越しください。サービスレッスンの振替はございません。

☆只今、生徒様は無料体験時に1回分、入会後に1回分（任意ですので、チケットを使用希望の際はご連絡ください）、ご家族へ1回分（任意）合計3回分レッスンをプレゼントしています。

・プレゼントレッスンチケットは通常のレッスンに追加で多くレッスンをされたい方に差し上げています。

（入会時のプレゼント1レッスン券が欲しい方はスクールメールに送信ください。差し上げます。）・その月のキャンペーンの内容により多少異なります。

【イベント】

☆年間を通して4~6回以上イベントを行っています。参加自由です。

イベントで楽しみながら、英会話を学べる企画をご用意しています。ご家族も参加できるイベントもあります。生徒様には無料で参加できるイベントもご用意しています。大人のイベントと子供のイベントで分けることもございます。

ホームページの最新情報またはスクールライン、インスタグラム、フェイスブック、ツイッターでお知らせしています。

【休会の手続きは必要ですか？】

☆休会を予定される場合、**必ず前月の13日**までにスタッフにお知らせください。

休会月は、1ヶ月につき3000円(4000円)が必要となります。

- ・かかりました費用は再開月から毎月1000円サービスが受けることができます。
- ・休会費用は全額返金可能です。(毎月1000円)

(サービスされている間に退会してしまいますと、サービスが受けられなくなります。)

注) 曜日を固定されておられる方で3か月以上休会の場合は、キャンセル待ちの方を優先する場合がございます。

☆他の生徒が入った場合は、再度時間帯を調節いたします。

- ・4回レッスン月の場合3000円/月 休会費がかかります。
- ・3回以下レッスン月の場合4000円/月 休会費がかかります。

☆半年以上レッスンに来られない場合は、デポジットで最終月レッスンを受けることが出来なくなりますので、その前にレッスンを消化ください。

【デポジットの返金がありますか？】

☆返金はしていませんが、保証金(デポジット)は何も問題が起らなかった場合、生徒様のご卒業・ご退会される際に**最終月のレッスンを無料**にて受けることができます。

- ・デポジットでレッスンを受ける場合は前月の13日までに退会メールを送ってください。

そうしますと、口座をストップいたしまして、翌月デポジットでレッスンを無料で受けることができます。

【お支払期限を過ぎてしまいましたが、大丈夫でしょうか？】

☆お支払いが遅れた場合はなるべくお早めに振込みをお願いいたします。

現金払いや銀行支払いの未納金が3か月以上続きますと、デポジットで最終月受けられなくなります。また、**未納月が4か月以上続きますと、延滞料1000円**を追加請求いたします。(未納月毎に追加)

【レッスン料はどのように支払いますか？】

☆レッスン料を、ご指定頂いた口座より振替をさせていただきます。※振替依頼書を別途記入。

引き落としは、毎月3日～5日前後です。前日までに、ご自身の口座にご入金下さい。振替出来なかった場合は、翌月にまとめて引き落としがかかります。

【教材費はどのようにお支払しますか？】

☆個人使用教材費は必要時にお月謝にプラスしてお引き落しを致します。

領収書が必要な方や別途振込み希望の方は前もってスクールまでお問い合わせください。

☆教材費の請求書が必要な方はメールにその旨を書いて送ってください。PDF で送りいたします。

☆キッズクラス教材費：キッズクラステキスト代 5000 円、幼児クラス 5000 円初回頂きます。

- ・教材の種類により異なる お持ち帰りテキスト使用期間：約 6 か月 ※クラスにより異なる
- ・幼児クラスの場合は、お持ち帰りテキストはなく、スクールで保管します。点線で切り取ったり、コピーをしてレッスンの際に使います。

【口座振替ができなかった場合】

☆口座のお金が不足していて引き落とされなかった場合・・・メールにてお伝えいたします。振込みまたは現金でお支払ください。期限を過ぎますと、翌月の月謝に追加され引き落とされます。

☆資金不足で引き落としができなかった場合や口座用紙提出遅れ、振込み遅れなどは、2 回目から事務と請求書発行手数料合計 250 円（270 円税込）が翌月請求されますので、不足しないように、前もって入金をお願いいたします。

【口座引き落としではなく、現金または、振込み払いでも構いませんか？】

☆現金でお支払いの方は前月 30 日までに翌月のレッスン料をお支払ください。

振込み又は現金払い希望の方は事務手数料として毎月のレッスン料に 500 円（540 円税込）追加いたします。

【口座振替で使えない銀行】

☆お取扱いできない金融機関 長期信用銀行（あおぞら銀行）外国銀行 農林中央金庫 漁業共同組合 その他の銀行（イオン銀行、シティバンク、じぶん銀行、ジャパンネット銀行、新生銀行、住信 S B I ネット銀行、セブン銀行、ソニー銀行、大和ネクスト銀行、日本銀行、日本振興銀行、楽天銀行）

【使用するテキストはどのようなものですか？】

☆生徒様のレベル・学ばれたい内容により使用する教材を選びます。

グループレッスンではスクールで決められた教材を使用します。

【レベルチェック（希望者）】

キッズクラスでは生徒様の英語力に応じてレベルチェックを行っています。

事前にお知らせをしないでテストを行っています。実際の実力がどのくらいかをチェックするためです。様子や結果を知りたい方はスクールにメールください。

- ・リスニングテストとスピーキングテスト

- ・単語力テスト：何枚覚えているかチェックします。1回 30枚～80枚。シリーズによって枚数が異なります。
- ・フレーズテスト：何枚のフレーズを言えることができるかチェックします。
- ・会話フレーズ暗記テスト：文章 3～10行を覚えて発表します。
- ・レベルチェックをされたい方はスクールスタッフまでご連絡ください。

【レッスンのキャンセル方法】

☆レッスンをキャンセルされる場合は、前日 17 時まで電話、メールでスタッフまでお知らせください。（スケジュールの調節が必要なためなるべく早めに変更をお願いいたします。）

☆先生に直接メールされますと、やり取りミス、見落としなどができてしまうため、日本人スタッフが見る、info@sunshine-eikaiwa.comまでご連絡ください。

【定休日の連絡】

☆定休日（日曜日）やスクール休日、土曜日の午後は基本電話に出られませんがメールは 24 時間受け付けています。

祝日やスクール休み、土曜日の午後のメール、電話の折り返しは月曜日 11 時以降（休み明け）順に折り返しいたします。※メールの量が多い場合は、返信が火曜日以降になる可能性がございます。

【電話対応時間】

☆生徒様は 080-4354-1800 へお電話ください。042-444-5493 は新規専用となっています。レッスン中に電話が鳴ると生徒様に多少音が聞こえてしまうためです。

☆スタッフ電話対応時間平日 10 時～17 時、土曜日 10 時～17 時前です。

- ・1 回着信を残してください。スタッフが空いている時間に、折り返しご連絡いたします。
- ・スタッフもレッスンに入っていたり、お客様対応をしたりしていることが多くすぐに出られないため、着信に折り返しご連絡いたします。

☆17 時以降はスクールラインにメッセージをしますと、返信が早いです。急ではない連絡の場合は、スクールメールアドレスまでご連絡ください。info@sunshine-eikaiwa.com ラインやメールが多く来た場合は、遅くに返信をすることがございますが、折り返しのご連絡は翌日以降で構いません。

【退会する場合】

☆ご退会をご希望される場合には最終受講月の前月 13 日までにお手続き下さい。

注）13 日以降のお手続きの場合は、最終受講月が翌々月となります。予めご了承ください。

13 日を過ぎますと銀行の手続き上、返金できませんので、ご了承ください。

退会の場合は手続きが遅れると変更出来ないの、電話 080-4354-1800 もしくは、info@sunshine-eikaiwa.com まで連絡をお願いいたします。先生に伝えただけでは退会となりません。銀行をストップするため、スタッフまでご連絡ください。

【スクール向上のため規約変更する場合】

☆必要に応じて規約はスクール向上のため、変更する場合がございますが、つねにホームページの新着情報からご覧いただくことができます。

【地震、災害など起こった場合】

☆先生が万が一事故に合われた場合や、先生の身に何かあり、レッスンを続けることが出来なくなった場合や、地震や火事などでスクールが壊れてしまいレッスン出来ない状況に置かれた場合には返金することが出来なくなりますので、ご了承ください。

(※現在までそのような事故は1度も起こっていません。)

【レッスン中に事故が起こることがありますか？】

☆普段レッスン中に事故が起こることはありません。

スクールでは、事故など起こらないように常に注意しています。

☆幼児、キッズクラスの子供同士による衝突、ふざけ合いなどによる事故、けが、スクールの外へ飛び出した場合による事故などが発生した場合**スクール側は責任は一切取れません**。スクールの外は車が通っていますので、出る際は、常に気を付けてください。

☆レッスン中に起こる事故が心配な方は、保険にご加入ください。保険希望の方はスタッフまでお願いします。1名当たり 5000 円(1年間有効)お支払頂けますと、英会話スクール保険の手続きを行います。

☆現在保険に加入希望の方がおられないため、1名あたりの金額が大きくなっていますが、複数で希望でしたら、割引を考えます。

【迷惑行為】

☆グループクラスをされておられる方で、万が一、周りに迷惑がかかる行動を取られる状態が続きますと、月の途中でもクラス移動や休会をお願いすることがございます。

迷惑行為が続く方で月の途中退会の場合は、返金することができません。

(例え：レッスン中に事務所に行き来する、外に出たり入ったりする、大声で叫ぶ、机の上に乗る、先生の話をお聞きせず、周りに声をかけて他の生徒のレッスンを妨げる。先生の話をお聞きせずにおもちゃで遊ぶ) など周りの迷惑になる行動が続く場合は、口頭またはメールでお伝えします。

【生徒様の都合によるクラス移動】

☆人数が増えてきまして、多くの方がレッスンを受けられ、待機されるお客様を減らせるよう、クラス移動をお願いすることがございます。できない場合は、そのまま構いません。もし移動できる場合は、是非ご協力をお願いします。

【人数増加のため】

☆毎月人数が少しずつ増えてきているため、事務所の方でレッスンできるスペースを作りました。プライベートレッスンの時は生徒2名、先生2名が同時にレッスンできるようになりました。ご理解とご協力をお願いします。（スクールを少しずつ整理して居心地の良い部屋にしていこうと思っています。）

【ドリンク 50円】

☆プライベート生徒様・・・お支払されてもOKですし、ドリンクを無料で飲まれてもOKです。
☆グループクラス、セミプライベートクラスの生徒様・・・ドリンク1杯50円
・ドリンクの持ち込みOK。水は好きにお飲みください。

【イベントお知らせはどこにしていますか？】

☆イベントのお知らせなどは、サンシャイン英会話スクールフェイスブック、Instagramで主にしています。<https://www.facebook.com/sunshineenglishschool>
ホームページの新着情報にも記載しています。または、全体メールに配信することもございます。

【返信のメールが帰ってきません。】

☆生徒様からメールが来るのですが、たまに、同じ宛先にメールを返信できない場合があります。お知らせメールを流すこともあるのですが、届かず、メールが戻ってくる場合もあります。考えられることは、迷惑メールに入っている。ブロックされている。容量が大きい。など考えられます。

メールの返信がないとお気づきの方は、設定をご確認ください。

☆携帯メールを登録されている方で、ファイルを貼り付けて送りますと容量が大きく送れない方もいらっしゃるしますので、[PDFが届くメールアドレスをスタッフまで送ってください。](#)

ちょうど同じ時間に返信があり、メールが重なってくるのが稀にあります。その際、メールを見落としてしまうことがあります、もしメールの返信が休み以外で4～5日続く場合は教えてください。（1～3ヶ月に1度くらい）

[☆住所や電話番号・メールアドレスが変更した場合は、その旨をメールで教えてください。重要なお知らせ連絡など届かなくなります。](#)

【当日キャンセルの連絡返信はないことがございます】

☆当日欠席などのメールなど、レッスンに入っている場合は、当日返信はすぐに出来かねますが、メールで確認をしますので、心配なさらないでください。

【お問い合わせが多い時期がございます】

☆順次に返信していますが、月によっては、お問い合わせが大変多く、連絡が遅れる場合もございます。急いでいる方は、2度連絡を頂けると優先して折り返しいたします。

☆基本届いたメールに直接返信いたします。携帯メールは確認していないため、スクールメールにお願いします。

【会員ページ】

☆現在は使っていないです。

【レッスンのどのくらい前にいけば、良いですか？】

☆先生の準備があり、早すぎますと対応できないので、2、3分前を目安にお越しください。

☆スクールのレッスンスケジュールは柴崎スクールのみ記載されていまして、空いている箇所があるのですが、先生は他にもあちこち教育や指導、レッスンに行かれていまして、予定が詰まっていることも多いため、時間は守ってお越しください。早くついてしまった場合は、少しお待ちください。

☆子供をお迎えされる親御様はレッスンを終わる1～5分前を目安にお越しください。遅れて来られますと、次のレッスンの生徒様にご迷惑をかけるので、遅れずにお越しください。

【営業時間は何時までですか？】

☆先生は生徒のレッスンがある時間にスクールに行かれます。曜日によっていらっしゃる時間帯が違います。早朝6時から21時までレッスン可能です。

☆生徒が欠席、振替で時間帯を変更されることがあり、常にスクールにいらっしゃるとは限りません。

☆メールは24時間いつでも受け付けていますが、スタッフがメールを確認する時間帯は午前11時から夕方15時頃です。

【領収書について】

☆普段引き落としがありましても、領収書を発行していませんので、万が一必要な方は、そのたびにメールにてお知らせください。スクールで書いてお渡しできるようにします。引き落とし確認が第2週目以降のため、第3週目以降に領収書をお渡しできます。

【初回のお支払期限を過ぎてしまった場合】

・請求書を発行し、メールにPDFを添付いたします。そちらの内容をご確認ください。

・お支払いを過ぎてしまった場合は、その月に行われているキャンペーンはご利用いただけなくなります。

【お友達紹介キャンペーン・キャンペーン割引について（キャンペーン期間のみ）】

・割引がある月に銀行振替ができなかった場合は、2ヶ月間割引対象外となるため、預金が不足しないように、お気を付けください。

【テキスト代について】

・新しいテキストに移る場合、スタッフから請求書のメールが後日送られてきます。スクールでは、翌月の月謝と合わせてお引き落としを致します。振込み希望の方は期限内にメールで教えてください。