



# サンシャイン英会話スクール

## 全体規約（詳細）

### 【メールアドレス変更した場合】

☆メールアドレスや住所、電話番号など変更した場合は、  
スクールメール: info@sunshine-eikaiwa.com にその旨をお知らせください。

### 【口座振替の始まる次期】

☆引き落とし口座振替は用紙を頂いてから約2ヶ月後からスタートいたします。  
そのため、**入会から2ヶ月間は振込み**をお願いいたします。  
☆最初2ヶ月間の振込み手数料はご負担ください。  
口座引き落としが開始した月から振替手数料はスクールが負担するため、かかりません。

### 【請求書】

請求書発行後、約1週間以内にお振込みお願いします。  
請求書が送られてこない方は、迷惑メールなどご確認ください。資料を送りできるメールアドレスを教えてください。

☆審査に通りますと**3か月目から引き落としがスタート**いたします。  
万が一早めに審査が通り引き落としがかかった場合は、翌月差額を返却いたします。  
不備がございますと、引き落としができなくなりますので、再度ご記入をお願いします。  
銀行口座振替用紙は受け取ってから1週間以内にスクールに提出をお願いします。  
(遅れますと3か月目の引き落としに間に合わない可能性が出てきます。)

### 【口座振替用紙の注意点】

☆印鑑を押す際や印鑑が薄くなっている場合は、重ならないように数か所に押してください。  
訂正二縦線はひかないでください。  
☆名義人の箇所はフルネームまた、漢字でお願いします。フリガナはカタカナです。

### 【振替レッスン】

グループクラス:

☆グループレッスンでは、生徒様から依頼(自己申告)がある場合、他のクラスで  
**月1度振替ができます**。同じ月で振替が難しい場合は翌月に振替することができます。  
依頼(自己申告)がない場合は、レッスンは消化されます。

☆「振替希望」という文字をメールに入れて下さい。

週1回コース・・・振替1回

週2回コース・・・振替2回(回数に付き増やします)

【セミプライベートクラス】は2名同時に振替お願いします。

振替の際に、1名来られて、1名休まれてもその方は振替出来ませんので、同時に振替されることをお勧めします。

- ・前日の17時までにご連絡頂けますと、何回でも振替可能です。(2名同じ日時)
- ・「振替希望」の文字を確認しましたら、こちらで一旦お取り置きします。都合の良い日時が決まり次第メールに「希望日時」と書きご連絡ください。
- ・お取り置きレッスン期間:1年間です。(退会後・お取り置き分は消去されます。)

【グループクラス】の方は他のグループクラスで振替することが可能です。

またはプライベート振替に切り替えることも可能です↓↓

3回振替がたまりますと、プライベート1回45分レッスン可能

- ・お取り置きの方はご家族の方やご友人の方が利用されても構いません。
- ・同じ(似た)レベルのクラスで振替を準備するのですが、希望の曜日にクラスがない場合は振替することができません。お取り置き可能です。

【プライベート】でのお取り置き期間は1年間です。

退会後、お取り置きの方が消去されますので、それまでにお使いください。

都合の良い日時が決まりましたら、レッスン可能な曜日と時間帯をスクールまでご連絡下さい。

・振替は何回でも可能です。

・同じ時間にマンツーマンの方が振替などでレッスンに来られることがございますが、仕切りがございます。

1生徒に1名の先生がついて教えます。別々に教えます。

・2名生徒様がおられるとき、見学はご遠慮いただいています、生徒様のみのレッスンになります。

(キッズプライベートレッスン)1名だけの時は希望がありましたら、見学できます。

【キャンセルや振替希望など】

☆振替希望の場合は、前日の17時までにはスタッフへメール(電話)でご連絡ください。

17時以降は振替することができません。先生とのやり取りは英語でミスが生じる可能性がございますので、ご了承ください。ミスを避けるためになるべくスタッフへご連絡をお願いします。

☆当日レッスンキャンセル:(無断欠勤の方は対象外です。)

当日振替2回で1レッスン振替。

#### 【土日(祝)の折り返しご連絡】

土・日曜日または祝日、スクール休み(カレンダー参照)のメールの折り返しは月曜日 11 時以降又は休み明けてから順にご連絡いたします。

月曜日メールが多かった場合、火曜日以降に返信いたします。

☆緊急の場合・・・いつでもご連絡ください。着信を確認しましたら後ほど、メールか電話で折り返しいたします。

#### 【変更などの連絡】

基本にご質問などは先生ではなく、日本人スタッフまでお願いします。

メールアドレスは [info@sunshine-eikaiwa.com](mailto:info@sunshine-eikaiwa.com) です。

振替の場合、先生と直接やり取りしやすい方は先生のメールアドレスお伝えします。

#### 【カレンダーが閲覧できる箇所】

☆カレンダーの PDF をメールで欲しい方は、送りますので、その際ご連絡ください。

希望の方にはいつでもスクールでコピーをお渡してきます。

休みは年間カレンダー表を参考にしてください。

☆ホームページの最新情報欄からいつでもご覧いただけます。

☆(注) 休みがランダムにあるため、休みの日でも先生方はついつい「来週レッスンで会いましょう」という場合がございます。個人の休みはカレンダーで把握してください。※先生方も固定休みではないため、間違ってしまう場合がございますので、ご了承ください。m( )m

#### 【年間レッスン回数は曜日により同じ】(固定クラス)

☆生徒様は年間 43 回レッスン(週 1 回コース)できるように、休みを調節しています。

曜日ごとに同じ回数受けられるようになっています。

☆曜日が変わった場合はその曜日のレッスン日になります。回数の追加は行っていないので、変更される際はご自身の判断で決めてください。

☆只今、生徒様は無料体験時にレッスンを数回プレゼントしています。

※その月のキャンペーンの内容により多少異なります。

#### 【イベント】

参加自由です。イベントで楽しみながら、英会話を学べる企画もご用意しています。

ご家族も参加できるイベントもあります。大人のイベントと子供のイベントで分けることもございます。

ホームページの最新情報またはスクールライン、Instagram、フェイスブック、ツイッターでお知らせします。

#### 【休会の手続き】

☆休会を予定される場合、必ず前月の13日までにスタッフにお知らせください。

休会月は、1ヶ月につき1000円が必要となります。

注) 曜日を固定されておられる方で3か月以上休会の場合は、キャンセル待ちの方を優先する場合がございます。

☆休会が終わりますと翌月お月謝が自動でスタートいたします。再度休会希望の方は毎月(13日までにスタッフまで)ご連絡ください。※返金していないため、休会の時は忘れずに、ご連絡ください。

☆半年以上レッスンに来られない場合は、デポジットで最終月レッスンを受けることが出来なくなります。

#### 【デポジット(保証金)について】

☆保証金(デポジット)は何も問題が起らなかった場合、生徒様がご卒業・ご退会される際に最終月のレッスンを無料にて受けることができます。

返金はいかなる理由がありましてもしていないため、ご了承ください。

・デポジットでレッスンを受ける場合は前月の1日～13日の間に退会メールを送ってください。

口座をストップいたしまして、翌月デポジットでレッスンを無料で受けることができます。

・生徒様から「〇月に退会します」などの連絡が来た場合は、その通りにこちらは動きます。

・どうしても最終月来ることができない方はレッスン券としてお渡し可能です。(任意)

(グループの方は50分ですが、マンツーマンの方は40分レッスンになるためなるべく、最終月レッスンにお越しいただけるようにお願いします。チケットにしますと有効期限が2年になります。)

#### 【キャンペーン】

キャンペーン内容はホームページ：<http://sunshine-eikaiwa.com/about/>こちらから確認できます。

・入会金は体験レッスンから1週間以内の入会の方に限り無料とさせていただきます。

とてもお得なキャンペーン内容になっています。

・お友達紹介キャンペーンもたまにあります。

#### 【お支払期限を過ぎた場合】

☆お支払いが遅れた場合はなるべくお早めに振込みをお願いいたします。

現金払いや銀行支払いの未納金が3か月以上続きますと、最初の割引が受けられなくなり、その割引分(サービス分)を追加で頂くこととなります。

また、未納月が4カ月以上続きますと、延滞料1000円を追加請求いたします。(未納月毎に追加)

・未納金が5カ月以上続きますと、最終月デポジットでレッスン受けることができなくなります。

#### 【レッスン料の払い方】

☆レッスン料を、ご指定頂いた口座より振替をさせていただきます。※振替依頼書を別途記入。

引き落としは、毎月3日～5日前後です。前日までに、ご自身の口座にご入金下さい。

振替出来なかった場合は、翌月にまとめて引き落としがかかります。

### 【教材費】

☆個人使用教材費は必要時にお伝えいたします。振り込みまたは現金で先生にお渡しください。

・領収書が必要な方はメールで送りいたします。

☆キッズクラス教材費(スクールで使う教材、コピー代、資料など)

・初回キッズクラステキスト代 5000 円、幼児クラス 5000 円頂きます。

・お持ち帰り用のテキストは必要な時にメールにてお知らせをいたします。

お持ち帰りテキスト使用期間は個人やクラスにより多少異なります。1冊約半年

・幼児クラスの場合は、お持ち帰りテキストはなく、スクールで保管します。点線のあるはがせる用紙、コピーをしてレッスンの際に使います。(無くしたり、教材を忘れてくる生徒が過去に数名いたため)

### 【登録料】

☆登録された方は、スクールでレッスンを受けることができます。登録料は1名様1回のみとさせていただきます。

スクール運営の資金にしています。スクールの向上のために、使わせていただきます。

キャンペーンの内容によっては、割引が入ることがございます。

### 【口座振替ができなかった場合】

☆口座のお金が不足していて引き落とされなかった場合・・・メールにてお伝えいたします。

振込みまたは現金でお支払いください。期限を過ぎますと、翌月の月謝に追加され引き落とされます。

☆資金不足で引き落としができなかった場合や口座用紙提出遅れ、振込み遅れなどは、2回目から事務と請求書発行手数料合計 300 円が翌月請求されますので、不足しないように、前もって入金をお願いいたします。

### 【現金払い】

☆現金でお支払いの方は前月 30 日までに翌月のレッスン料をお支払ください。

振込み又は現金払い希望の方は事務手数料として毎月のレッスン料に 500 円追加いたします。

### 【口座振替で使えない銀行】

☆ **お取扱できない金融機関**

長期信用銀行(あおぞら銀行) 外国銀行 農林中央金庫 漁業共同組合 その他の銀行(イオン銀行、シティバンク、じぶん銀行、ジャパンネット銀行、新生銀行、住信SBIネット銀行、セブン銀行、ソニー銀行、大和ネクスト銀行、日本銀行、日本振興銀行、楽天銀行)

### 【使用するテキスト】

☆生徒様のレベル・学ばれたい内容により使用する教材を選びます。

グループレッスンではスクールで決められた教材を使用します。

### 【小学生向けレベルチェック(希望者)】

☆キッズクラスでは生徒様の英語力に応じてリスニングテストとスピーキングテスト

レベルチェックを行っています。

事前にお知らせをしないでテストを行っています。実際の実力がどのくらいかをチェックするためです。

様子や結果を知りたい方はスクールにメールください。

児童英検テスト(レベルチェックテスト) 賞状を受け取りたい方は 500 円でお作りいたします。

☆半年に1度行うチェックテスト

・単語力テスト:何枚覚えているかチェック。1回 30枚~80枚。シリーズによって枚数が異なります。

☆2カ月~3ヶ月に1度行うチェックテスト

・フレーズテスト:何枚のフレーズを言えることができるかチェックします。

・会話フレーズ暗記テスト:文章3~15行を覚えて発表します。レベルにより異なる

レベルチェックの結果内容を知りたい方はスタッフにお問い合わせください。

### 【連絡時間】

☆生徒様は 080-4354-1800 へお電話ください。

☆スタッフ電話対応時間 平日 11時~17時、メールは 24時間受け付けています。

土曜日、日、祝日(スクール休日)はスタッフお休みで、月曜日 11時頃から順に折り返しいたします。

・スタッフもレッスンに入っていたり、お客様対応をしたりしていることが多く、すぐに出られないため、着信に折り返しご連絡いたします。

☆スクールラインもございますが長い文章の場合はなるべくスクールメールに送ってください。

当日メールが多かった場合は、返信に時間がかかりまして、遅くに返信をすることがございますが、折返しのご連絡は翌日以降で構いません。

メールの量が多い場合は、返信が火曜日以降になる可能性がございます。

### 【退会する場合】

☆ご退会をご希望される場合には最終受講月の**前月1日から13日まで**にお手続き下さい。

注) 13日以降のお手続きの場合は、最終受講月が翌々月となります。予めご了承ください。

13日を過ぎますといかなる理由であれ、返金をしていないため、ご了承ください。

退会の場合は手続きが遅れると変更出来ないため、info@sunshine-eikaiwa.com まで連絡をお願いいたします。

先生に伝えただけでは退会となりません。銀行をストップするため、スタッフまでご連絡ください。

・レッスンに参加できなかったなどの理由であれ、月謝の返金していないため、ご了承ください。

#### 【メール】

☆生徒様の名前とレッスン曜日と時間帯、内容を書いてください。

☆スタッフがメールを確認しましたら、折り返しご連絡いたします。万が一折り返しが休み以外でない場合は見落としの可能性があるので、再度教えてください。

例：(生徒様の名前) 太陽 英会話

(レッスン曜日と時間帯) 月曜日 18時クラス プライベートレッスン

(具体的な内容) 3月の1カ月間、海外へ行くために休会します。

#### 【スクール向上のため規約変更する場合】

☆必要に応じて規約はスクール向上のため、変更する場合がございますが、つねにホームページの最新情報からご覧いただくことができます。

#### 【地震、災害など予期せぬ事が起こった場合】

☆先生が万が一事故に合われた場合や、先生の身に何かあり、レッスンを続けることが出来なくなった場合や、地震や火事などでスクールが壊れてしまいレッスン出来ない状況に置かれた場合には返金することが出来なくなりますので、ご了承ください。

(※現在までそのような事故は1度も起こっていません。)

#### 【レッスン中に事故が起こることがありますか?】

☆普段レッスン中に事故が起こることはありません。

スクールでは、事故など起こらないように常に注意しています。

☆幼児、キッズクラスの子供同士による衝突、ふざけ合いなどによる事故、けが、スクールの外へ飛び出した場合による事故などが発生した場合 **スクール側は責任が一切取れません**。スクールの外は確認もできないため、交通にはお気を付けてください。

☆レッスン中に起こる事故が心配な方は、保険にご加入ください。保険希望の方はスタッフまでお願いします。1名当たり5000円(1年間有効)お支払頂けますと、英会話スクール保険の手続きを行います。

☆現在保険に加入希望の方がおられないため、1名あたりの金額が大きくなっていますが、複数で希望でしたら、割引を考えます。

#### 【迷惑行為】

☆グループクラスをされておられる方で、万が一、周りに迷惑がかかる行動を取られる状態が続きますと、月の途中でクラス移動や休会をお願いすることがございます。

迷惑行為が続く方で月の途中退会の場合は、返金することができません。



#### 【生徒様の都合によるクラス移動】

☆希望される曜日や時間帯が重なったり、待機される方がいた場合、時間変更をお願いすることがございます。変更できない場合は、そのまま構いません。もし移動できる場合は、是非ご協力をお願いします。

#### 【ドリンク 50 円】

☆プライベート生徒様・・・気持ちでお好きな金額をお支払いください。0 円以上から金額はお任せします。  
☆グループクラス、セミプライベートクラスの生徒様・・・ドリンク 1 杯 50 円  
・ドリンクの持ち込み OK。水は好きにお飲みください。

#### 【イベント知らせ】

☆イベントのお知らせなどは、サンシャイン英会話スクールフェイスブック、インスタグラムでしています。

<https://www.facebook.com/sunshineenglishschool>

ホームページの最新情報にも記載しています。または、人数に達していない場合は全体メールに配信することもございます。

#### 【返信のメールが遅い場合】

☆生徒様からメールが来るのですが、たまに、同じ宛先にメールを返信できない場合があります。

お知らせメールを流すこともあるのですが、届かず、メールが戻ってくる場合もあります。

考えられることは、迷惑メールに入っている。ブロックされている。容量が大きい。など考えられます。

メールの返信がないとお気づきの方は、設定をご確認ください。

☆携帯メールを登録されている方で、ファイルを貼り付けて送りますと容量が大きいく送れない方もいらっしゃいますので、PDF が届くメールアドレスをスタッフまで送ってください。

☆生徒様メールが重なってくるのがたまにあります。その際、スタッフがメールを見落としてしまうことがあります。もしメールの返信が休み以外で4～6日続く場合は再度メールを送ってください。

#### 【当日のメール返信】

☆当日欠席などのメールなど、レッスンに入っている場合は、当日返信はすぐに出来かねますが、メールで確認をしますので、心配なさらないでください。毎回直前ではなく、余裕をもって2日～1週間前にご連絡ください。スタッフのメールチェック：16時～17時頃までです。それ以降の確認は翌日行っています。

☆順次に返信していますが、月によっては、お問い合わせが大変多く、連絡が遅れる場合もございます。急いでいる方は、2度連絡を頂けると優先して折り返いたします。

☆基本届いたメールに直接返信いたします。携帯メールは確認していないため、スクールメールをお願いします。

#### 【会員ページ】

☆現在は使っていないです。



【レッスンのどのくらい前にいけば、良いですか？】

☆先生の準備があり、早すぎますと対応ができないので、2～5分前を目安にお越しください。

☆先生はあちこち教育や指導、公民館、幼稚園などレッスンに行かれていまして、予定が詰まっていることも多いため、時間は守ってお越しください。早くついてしまった場合は、少しお待ちください。

☆子供をお迎えされる親御様はレッスンが終わる1～5分前を目安にお越しください。

遅れて来られますと、次のレッスンの生徒様にご迷惑をかけますので、遅れずにお越しください。

【営業時間】

☆先生は生徒のレッスンがある時間にスクールに行かれます。曜日によっていらっしゃる時間帯が違います。

早朝6時から21時までレッスン可能です。

☆生徒が欠席、振替で時間帯を変更されることがあり、常にスクールにいらっしゃるとは限りません。

【初回の振込みの確認メール】

☆入会されて初回はお振り込みになります。こちらから連絡をするときは、お支払されていないときなど何かしら問題がある時にメールいたします。振込みが正常に行われている場合は連絡していません。

☆毎日会計をしていないため、月に2～3度まとめてチェックを致します。

【月謝を安くできる理由】

☆現在スタッフ1～2名で事務をしています。

そのため、人件費を抑えているため、レッスンを安く提供できています。

☆気づかない事や不足などがあるかと思うのですが、何かご意見などございましたら、気軽に教えてください。

【振替の際の先生】

☆レッスン振替や先生の体調などにより、他の先生が代行してレッスンを行うことがございます。

代行の場合は担当の先生でない場合がございますので、ご了承下さい。

担当の先生が変更されるケースもございますが、先生に何も事情が無い場合は、基本変わることはありません。

☆先生が代わる時は1カ月ほど一緒に担当の先生と横についてレッスンに参加されます。1ヶ月～2ヶ月は先生の試用期間ということもあり、変更するか分からない為、2～3か月目に入らないと変更になるかどうかのお知らせをしていません。

もし、先生が代わると決まりましたら、ホームページの先生紹介ページに載ります。

決定いたしましたら、先生から直接スクールでお伝えをしています。

【2019年10月分より8%から消費税10%に変更予定】

・2019年 税額10%に国が変更しましたら、それに従ってお月謝を変更いたします。

スクールレッスン料は変更なく、消費税が上がります。

【2021年度より全体一律で設備費を合わせます。】

・全体で多少金額に違いがあるため、業務効率化のため、2021年度より毎月の設備費(300円)を一律にする予定です。

【小学生クラスから中学生にあがる時、または高校生から大学生にあがる時】

・小学生から中学生にあがった月に中学生金額に変わります。

・高校生から大学生にあがった月に大学生金額に変わります。

・金額はホームページに載せてありますので、ご確認をお願いいたします。

☆スクールは生徒様の年齢を全体把握してなく、レッスン内容で把握しているため、上記に当てはまる方は3月13日までにスクールにご連絡ください。